

# Helsingfors ungdomstjänsters undervisningsprogram för ungdomsarbete (NUPS)

Helsingfors stads ungdomstjänster  
december 2020

# Innehållsförteckning

<b>Helsingfors stads ungdomstjänster.....</b>	<b>3</b>
Genomförande av undervisningsprogrammet för ungdomsarbete .....	3
Begrepp som används i undervisningsprogrammet för ungdomsarbete.....	6
<b>Utgångspunkter för undervisningsprogrammet för ungdomsarbete .....</b>	<b>8</b>
Ungdomen som livsskede.....	8
Helsingfors är en mångsidig stad för ungdomar .....	8
<b>Innehållet i undervisningsprogrammet för ungdomsarbete .....</b>	<b>9</b>
Ungdomstjänsternas mission .....	9
Ungdomstjänsternas vision .....	9
Principer som styr vårt arbete.....	10
<b>Arbetsformer och metoder .....</b>	<b>11</b>
Stärka ungdomars aktörskap .....	12
Arbete tillsammans med gemenskaper och ungdomsgrupper .....	14
Inspirera unga till att påverka och verka självständigt.....	16
Bevaka ungdomarnas intressen och påverka deras levnadsförhållanden .....	18
<b>Undervisningsprogrammet för ungdomsarbete som en del av vårt arbete .....</b>	<b>21</b>
Bilagor.....	22
Kontaktuppgifter .....	22

# Helsingfors stads ungdomstjänster

Helsingfors stads ungdomstjänster är nationellt sett en av de största aktörerna inom ungdomsarbete. Ungdomstjänsterna har omkring 350 anställda och ett stort nätverk av verksamhetsställen. På Helsingfors Ungdomscentral (nuvarande ungdomstjänsterna) genomfördes en process för att se över riktningen för verksamheten, och den blev färdig 2016. Till följd av den genomfördes en omorganisation. Följande stora förändring skedde 2017, när en stor omorganisation genomfördes inom Helsingfors stad. Nu är ungdomstjänsterna en del av kultur- och fritidssektorn, som består av fem serviceenheter: bibliotek, kultur, idrott, ungdom och förvaltning.

Inom Helsingfors stads ungdomstjänster inleddes i början av 2019 en process som resulterade i Undervisningsprogrammet för ungdomsarbete, som förkortas NUPS (Nuorisotyön perussuunnitelma). Inom NUPS-processen har de anställda fört en allmän diskussion om ungdomsarbetet och byggt upp en gemensam förståelse av de grundläggande riktlinjerna för ungdomsarbetet som ungdomstjänsterna utför.

Idén om ett undervisningsprogram för ungdomsarbete kommer ursprungligen från Storbritannien, där ungdomsarbetet har beskrivits som ett undervisningsprogram (Youth Work Curriculum). I Finland har NUPS-processer genomförts i flera städer sedan början av 2010-talet, först i Karleby.

De samhälleliga förändringarna som är på gång, till exempel social- och hälsovårdsreformen samt förändringarna i verksamhetsmiljön, ger en bakgrund till att arbetet inleddes. Antalet unga i Helsingfors ökar, och fenomenen som förekommer bland de unga förändras. Målet för NUPS har varit att göra innehållet i ungdomsarbetet tydligare, vilket gör det enklare att verbalisera arbetet och påvisa dess effektivitet.

## Genomförande av undervisningsprogrammet för ungdomsarbete

I Helsingfors har undervisningsprogrammet för ungdomsarbete genomförts som en verksamhetsundersökning, där det viktiga har varit dialogen såväl mellan de anställda som mellan forskning och praxis. Verksamhetsundersökningen gjorde det å ena sidan möjligt för de anställda att i stor utsträckning delta i insamlingen av material samt gav dem å andra sidan möjlighet att ställa frågor och säkerställa att olika synvinklar beaktades – även sådana som annars kanske inte blir beaktade. Verksamhetsundersökningen genomfördes i samarbete med Nätverket för ungdomsforskning (Nuorisotutkimusverkosto); forskaren Eila Kauppinen har samlat in ett omfattande material och har haft en stor roll i processen.

För genomförandet av NUPS-processen utnyttjades ungdomstjänsternas befintliga strukturer, till exempel de årliga gemensamma seminarierna för personalen. Ungdomstjänsternas ledning

ansvarade för processen, med stöd av en arbetsgrupp som tillsattes med hjälp av en öppen ansökan bland personalen. Till arbetsgruppen hörde verksamhetsledare Minna Sirviö och Jukka Mattila, ungdomsledare Heidi Saukkonen, mediaplanerare Päivi Lautaniemi, planerare Merja Hovi och Sini Perho, projektkoordinator Jenni Passoja samt utvecklingsexpert Pirjo Mattila vid kultur- och fritidssektorns utvecklingsenhet och forskare Eila Kauppinen. Arbetsgruppens uppgift var att säkerställa att personalen var delaktig i processen, sammanställa och producera material, ordna gemensamma evenemang samt svara för att NUPS-beskrivningen färdigställs.

För processen tillsattes även en styrgrupp, som bestod av ungdomsdirektör Mikko Vatka samt områdescheferna Heidi Hållman, Tiina Hörkkö och Katri Kairimo. Utöver ledningen deltog även forskarna Eila Kauppinen och Tomi Kiilakoski från Nätverket för ungdomsforskning, direktören för kultur- och fritidssektorns utvecklingsenhet Reetta Sariola samt, fram till slutet av 2019, ungdomsdirektören vid Karleby stad Ronnie Djupsund.

Målet var att hitta lämpliga sätt för varje anställd inom ungdomstjänsterna att delta i arbetet med NUPS. De anställda hade möjlighet att skriva dagbok om sitt arbete samt delta i individuella intervjuer, gruppsamtal och verkstäder. Därtill behandlades NUPS på ungdomstjänsternas gemensamma evenemang, såsom de årliga seminarierna och enheternas möten. Ungdomarnas röster inkluderades genom att man bad unga att berätta om ungdomsarbetets betydelse i deras liv. Även tillsammans med ungdomsrådet behandlades det pågående NUPS-arbetet. Vid två olika tillfällen hördes olika samarbetspartner våren 2020.

Ordet NUPS hördes för första gången på personalens gemensamma höstseminarium 2018, när Tomi Kiilakoski förklarade grundidén bakom NUPS och berättade om erfarenheter av liknande processer som genomförts på andra ställen. I början av 2019 inleddes NUPS-processen inom Helsingfors stads ungdomstjänster. Principerna och arbetsformerna som styr vårt arbete fastställdes på våren och missionen utformades hösten 2020. Den slutgiltiga NUPS-beskrivningen, som även innefattar mer detaljerade beskrivningar av metoderna och deras syften, blev färdig i slutet av 2020. NUPS-beskrivningen delgavs kultur- och fritidsnämnden i februari 2021.

Bild 1 NUPS-materialet

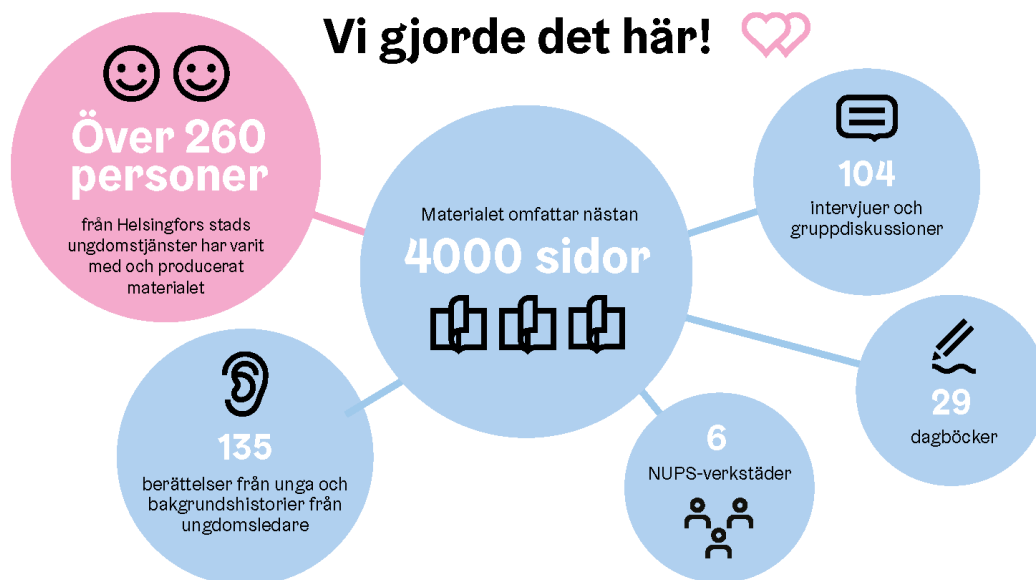
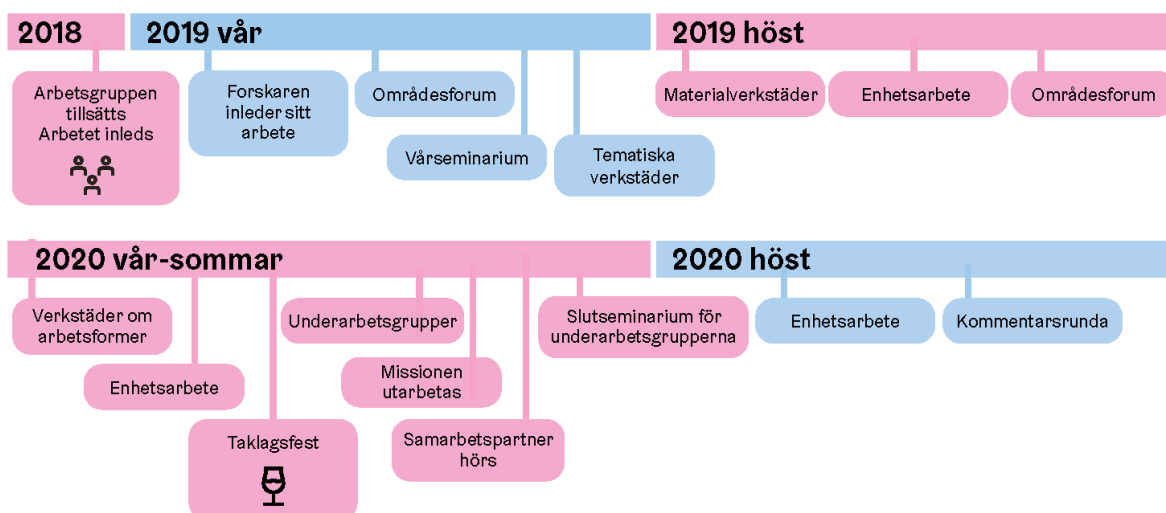


Bild 1: Sara Honkanen/Helsingfors stad, 2020. I illustrationen visualiseras undervisningsprogrammet för ungdomsarbete med hjälp av antalet personer som deltagit i utarbetandet av det (över 260 personer), omfattningen av materialet som använts för det (nästan 4 000 sidor), antalet intervjuer och gruppdiskussioner (104), antalet dagböcker (29), antalet berättelser från unga och bakgrundsberättelser från ungdomsledare (135) och antalet NUPS-verkstäder (6).

Bild 2. NUPS-processen

## Tidsplan för processen



6

Bild 2. I illustrationen visualiseras tidslinjen för undervisningsprogrammet för ungdomsarbete. Processen startade hösten 2018 när arbetsgruppen tillsattes. År 2019 inledde forskaren sitt arbete, och det ordnades områdesforum, ett våarseminarium, tematiska verkstäder och materialverkstäder samt enhetsarbete. Under 2020 omfattade processen en verkstad om arbetsformerna, enhetsarbete, en taklagsfest, arbete i underarbetsgrupper och ett slutseminarium, utarbetande av missionen, hörande av samarbetspartner samt en kommentarsrunda.

### Begrepp som används i undervisningsprogrammet för ungdomsarbete

I undervisningsprogrammet för ungdomsarbete används begreppen arbetsform, metod och verktyg. Det finns fyra arbetsformer, som består av 3–4 metoder vardera. Arbetsformerna och metoderna har definierats som en del av NUPS-processen. Verktygen i sin tur väljs utifrån situationen och utvecklas ständigt. Samma verktyg kan användas inom olika metoder. Verktyget finns nära den anställda och ungdomarna samt beskriver det konkreta ungdomsarbetet.

Tabell 1. Tabell över begrepp i NUPS

Begrepp	Fråga	Beskrivning	Exempel
ARBETSFORM	Vilket slags ungdomsarbete utförs?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• beskriver ungdomsarbetets centrala aktiviteter</li> <li>• innehåller flera metoder</li> <li>• genomförs tillsammans</li> <li>• ligger på flera medarbetares ansvar</li> </ul>	Stärka ungdomars aktörskap
METOD	Hur utförs ungdomsarbete?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ett sätt att verkställa arbetsformen</li> <li>• innehåller flera verktyg</li> </ul>	Ungdomsarbete som stöder utbildnings- och arbetsmöjligheter
VERKTYG	På vilka sätt arbetar vi med ungdomarna?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stöder genomförandet av metoden och består av praktiska aktiviteter</li> <li>• varierar efter tid, plats och målgrupp</li> <li>• kan användas i flera metoder</li> </ul>	T.ex. sommarsysselsättning, workshoppar för arbetssökning

Tabell 1. Tabell över begrepp i NUPS. I tabellen presenteras frågor om begreppen i undervisningsprogrammet för ungdomsarbete (arbetsform, metod och verktyg) samt beskrivningar av och exempel på dem. Frågorna gäller vilket slags ungdomsarbete som utförs, hur det utförs och på vilka sätt vi arbetar med ungdomar.

# Utgångspunkter för undervisningsprogrammet för ungdomsarbete

## Ungdomen som livsskede

Ungdomen är en tid när färdigheter och förmågor utvecklas. Det är viktigt att ungdomarna i Helsingfors har lika möjligheter att växa och utveckla sig själva på ett mångsidigt sätt.

Inom ungdomsarbetet behandlas ungdomen utifrån ålder och livsskede samt som en samhällelig fråga. I ungdomen utvecklas människan både fysiskt, psykiskt och socialt. De viktigaste utvecklande sakerna som sker under ungdomen är att

- den unga lösgör sig från sina föräldrar och hens relation till sina föräldrar som ung vuxen definieras
- den ungas individuella och sociala identitet utformas
- den unga förlitar sig på hjälp från jämnåriga.

8

När man är ung bygger man upp sin identitet och sin världsbild samt gör val i fråga om studier och arbetsliv. För den unga kan förändringarna och övergångarna ge glädje, men även vara förvirrande eller svåra.

I ungdomen söker man sin egen plats inom olika livsområden, i olika gemenskaper och i samhället. Betydelsen av kompisar och jämlingar ökar, och ofta knyts vänskapsband som håller hela livet. Samtidigt tar ungdomarna avstånd till sina föräldrar.

I ungdomen lär man sig att ta ansvar och göra val: man utvecklas, provar, gör misstag och lär sig. Valen påverkar framtiden, hälsan och välbefinnandet. Ungdomsarbetet utförs med och till stöd för ungdomarna.

## Helsingfors är en mångsidig stad för ungdomar

Huvudstadsregionen växer och antalet ungdomar ökar. I Helsingfors är mångfald vardag för ungdomarna. Den syns i stadsbilden i form av olika språk och kulturer. Mångsidigheten i Helsingfors gör det möjligt för unga att skapa ett liv som passar dem.

I Helsingfors och huvudstadsregionen finns det massor av olika saker att göra och olika platser för aktiviteter för ungdomar. I olika bostadsområden finns det olika slags möjligheter för ungdomar att



prova på och uppleva saker. Helsingfors stads välfungerande kollektivtrafik gör det möjligt att förflytta sig smidigt, och ungdomarna använder staden på många olika sätt.

Bostadsområdet har betydelse när den unga ska bygga upp sin identitet, så ungdomsarbetet utförs utgående från område och utifrån de behov som ungdomarna har och de behov som finns i respektive område. Stadens utveckling och särdragen hos bostadsområdets styr innehållen i och fokus för ungdomsarbetet.

Inom ungdomstjänsterna arbetar vi med ungdomarna på ett mångsidigt sätt och på många olika ställen, till exempel ungdomsgårdar, skolor, bibliotek och andra offentliga platser samt i naturen och i digitala miljöer.

Förutom av ungdomstjänsterna utförs ungdomsarbetet i Helsingfors av en mångformig och stor skara olika aktörer, bland annat stadens sektorer, organisationer, församlingar och kommersiella aktörer. Ungdomstjänsterna stöder och främjar ungdomsgruppernas och -organisationernas verksamhet. Samarbete med olika aktörer är viktigt för ungdomstjänsterna.

# Innehållet i undervisningsprogrammet för ungdomsarbete

9

## Ungdomstjänsternas mission

Inom ungdomsarbetet är ungdomen ett egenvärde. Vi arbetar med ungdomar där vi behövs.

Vi stärker ungdomarnas tillit till sig själva och framtiden. Tillsammans med ungdomarna bygger vi ett hållbarare, säkrare och bättre fungerande Helsingfors.

Vi påverkar ungdomarnas levnadsförhållanden. Vi stärker ungdomarnas handlingsmöjligheter samt deras röst i samhället och ställning i staden.

## Ungdomstjänsternas vision

Hela Helsingfors är en trevlig plats för ungdomar. Det är trevligt när man har kompisar, något att göra och är viktig för andra. Helsingforsungdomarna kan se världen med andras ögon.

## Principer som styr vårt arbete

Inom NUPS-processen definierades åtta principer, som styr allt vårt arbete.

Bild 3. Principer som styr vårt arbete



10

Bild 3. Principer som styr ungdomstjänsternas arbete. På bilden presenteras åtta principer: Vi främjar aktivt jämlikhet och förverkligandet av de mänskliga rättigheterna samt hållbar utveckling. Vårt arbete baserar sig på ungdomarnas delaktighet, opartiskhet och frivillighet samt aktivitet. Vi arbetar i regel med ungdomar på deras fritid. Vi skapar förutsättningar för lärande för ungdomar. Vårt arbete styrs av kunskap om ungdomar och deras behov samt ungdomsarbetets verksamhetsmiljö. Vi känner andras arbete vid sidan om vårt eget och samarbetar med olika parter. Vi gör mer där det finns ett större behov och med dem som behöver oss mer och Vi uppmärksammar ungdomarnas familjer och nära relationer i vårt arbete.

## Arbetsformer och metoder

Ungdomsarbetet visualiseras och beskrivs med hjälp av fyra arbetsformer. Ungdomsarbetet utförs med hjälp av metoderna inom arbetsformerna.

Bild 4. De fyra arbetsformerna



Bild 4. Ungdomstjänsternas fyra arbetsformer. De fyra pusselbitarna på bilden illustrerar hur ungdomstjänsternas arbetsformer överlappar och kompletterar varandra. Dessa fyra arbetsformer är: Stärka ungdomars aktörskap. Arbeta tillsammans med gemenskaper och ungdomsgrupper. Inspirera unga till att påverka och verka självständigt. Bevaka ungdomarnas intressen och påverka deras levnadsförhållanden.

## Stärka ungdomars aktörskap

Den unga bygger upp sin identitet i samverkan med andra människor och sin omgivning. Vi främjar den ungas välbefinnande och litar på hens förmåga att uppnå ett gott liv.

Målet är att

- skapa förutsättningar för unga att leva och växa
- skapa tillfällen där unga kan stärka sitt kritiska tänkande och sin kreativitet
- stödja unga och ge dem utrymme att bygga upp sin egen identitet
- stärka förtroendet mellan generationerna
- stärka de ungas relation till andra unga och pålitliga vuxna samt deras förtroende för servicesystemet och samhället.

Vad gör vi?

- Vi hjälper de unga att identifiera sina styrkor, och vi identifierar de ungas olika behov.
- Vi finns där för de unga samt ger dem tid att växa och utrymme att vara sig själva.
- Vi uppmuntrar de unga att prova på, lära sig av sina misstag och göra saker som får dem att känna att de lyckas.
- Vi stöder unga i olika livssituationer och uppmuntrar dem att göra egna genomtänkta val.
- Vi erbjuder mångsidiga tjänster, platser för aktiviteter och hänvisar vid behov även till andra aktörers tjänster.
- Vi samarbetar med många olika yrkesgrupper.

Tabell 2. Stärka ungdomars aktörskap – metoder inom arbetsformen, deras syften samt exempel på verktyg

Metod	Metodens syften	Exempel på verktyg
<b>UNGDOMSARBETE FÖR BEHOVEN HOS UNGA I YNGRE TONÅREN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stödja de unga i att bygga upp en positiv självbild</li> <li>Stärka de ungas förmåga att klara sig i vardagen</li> <li>Stärka de ungas sociala och emotionella färdigheter</li> <li>Stödja utvecklingen av de ungas kompisfärdigheter och deras tillhörighet till gruppen</li> <li>Hjälpa de unga att hitta givande aktiviteter på fritiden</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utflykter och läger</li> <li>Verktyg för förebyggande missbrukarvård</li> <li>Riktad verksamhet i små grupper</li> <li>Samarbete med vårdnadshavarna.</li> </ul>
<b>UNGDOMSARBETE FÖR BEHOVEN HOS UNGA MITT I UNGDOMSÅREN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Främja utvecklingen av de ungas individuella och sociala identitet samt uppfattningen om vem de är</li> <li>Stärka de ungas vardagsfärdigheter: t.ex. dagsrytm, mat, sömn, fysisk aktivitet och drogfrihet</li> <li>Stärka de ungas livsfärdigheter: emotionella färdigheter, självständigt tänkande, resiliens, uppställande av mål samt att förbinda sig till och utvärdera målen</li> <li>Främja utvecklingen av de ungas sociala färdigheter samt uppkomsten och upprätthållandet av sociala relationer</li> <li>Hjälpa och stödja de unga när de stöter på utmaningar i skolan, hemma, på fritiden eller inom något annat område i livet</li> <li>Vid behov hänvisa de unga till andra tjänster</li> <li>Hjälpa de unga att hitta roliga aktiviteter på fritiden.</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Individuellt stöd</li> <li>Systematiskt stöd</li> <li>Riktad verksamhet i små grupper</li> <li>Utflykter och läger</li> <li>Kamrathandledare</li> <li>Servicehandledning</li> <li>Samarbete med vårdnadshavarna</li> <li>Arbete i nätverk</li> <li>Verktyg för förebyggande missbrukarvård.</li> </ul>
<b>UNGDOMSARBETE FÖR BEHOVEN HOS UNGA PÅ VÄG ATT BLI SJÄLVSTÄNDIGA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stödja de unga i att bli självständiga, t.ex. när det gäller ekonomi, att hantera vardagen och boende</li> <li>Stödja de unga i deras mänskliga relationer, i t.ex. frigörelsen från föräldrarna, relationerna till andra människor och parrelationer</li> <li>Hjälpa de unga att hitta givande aktiviteter på fritiden</li> <li>Hjälpa de unga att bygga upp sin världsbild och delta i etiska funderingar tillsammans med dem</li> <li>Vid behov hänvisa de unga till andra tjänster</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Individuellt stöd</li> <li>Systematiskt stöd</li> <li>Servicehandledning</li> <li>Kamratverksamhet</li> <li>Verksamhet i små grupper</li> <li>Arbete i nätverk.</li> </ul>
<b>UNGDOMSARBETE SOM STÖDER UTBILDNINGS- OCH ARBETSMÖJLIGHETERNA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stärka de ungas tro på sin framtid</li> <li>Främja de ungas möjligheter att hitta en studieplats efter grundskolan och i andra livsskeden</li> <li>Stärka de ungas arbetslivsfärdigheter och förutsättningar för att komma in i arbetslivet</li> <li>Ge de unga erfarenheter av arbetslivet.</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sommarsedeln</li> <li>CV-verkstäder</li> <li>Sommarjobb</li> <li>Praktikplatser</li> <li>Temakvällar: information om olika yrken, gemensam ansökan.</li> </ul>

Tabell 2. Metoder för att stärka ungdomars aktörskap. I tabellen presenteras fyra metoder som är: Ungdomsarbete för behoven hos unga i yngre tonåren. Ungdomsarbete för behoven hos unga mitt i ungdomsåren. Ungdomsarbete för behoven hos unga på väg att bli självständiga samt Ungdomsarbete som stöder utbildnings- och arbetsmöjligheterna.

Utöver metoderna visar tabellen syftena med dessa fyra metoder och vad de uppfyller samt ger exempel på verktyg som kan användas för att uppfylla syftena.

## Arbete tillsammans med gemenskaper och ungdomsgrupper

Ungdomarna växer och utvecklas i möten och växelverkan mellan människor. För ungdomar är kompisar, jämlika och gemenskaper viktiga. Unga behöver plats och tid för att vara tillsammans och göra saker tillsammans med andra. Kamrater i samma situation stöttar varandra till vardags, i planeringen av framtiden och livets övergångsskeden. Vi förstår ungdomskulturens betydelse för ungdomarnas gemensamma förehavanden och deras gemenskap samt erkänner värdet av dessa i världen.

Målet är att

- erbjuda ungdomar möjligheter att bygga upp och ansluta sig till gemenskaper som intresserar dem
- säkerställa att ungdomarna upplever att de tillhör en grupp eller gemenskap som är betydelsefull för dem
- möjliggöra situationer där ungdomarna kan utveckla sina färdigheter för att leva ett gott liv
- stärka ungdomars relation till andra unga, närmiljön, den globala världen och naturen.

14

Vad gör vi?

- Vi identifierar ungas sätt att förenas och är medvetna om olika slags gemenskaper
- Vi erbjuder lokaler och tillfällen för att ungdomar ska kunna träffas, hänga med kamrater, göra och uppleva olika saker
- Vi producerar och hänvisar de unga till lokala och globala gemenskaper samt uppmuntrar dem att ansluta sig till dem
- Tillsammans med de unga bygger vi gemenskaper och skapar förutsättningar för de ungas egen aktivitet
- Vi arbetar med andra samfund som påverkar ungdomars växande
- Vi arbetar med många olika slags fenomen bland unga personer tillsammans med ungdomar och gemenskaper
- Vi stärker de ungas miljömedborgarskap och förståelse av att deras tankar och gärningar gör skillnad.

Tabell 3. Arbete tillsammans med gemenskaper och ungdomsgrupper – metoderna inom arbetsformen, metodernas syften och exempel på verktyg

Metod	Metodens syften	Exempel på verktyg
<b>GÖRA DET MÖJLIGT FÖR UNGA ATT ANSLUTA SIG TILL GRUPPER OCH GEMENSKAPER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Möjliggöra trygga upplevelser för unga av att vara en del av en grupp</li> <li>Stärka ungdomars känsla av samhörighet</li> <li>Hjälpa unga att hitta intressanta grupper eller gemenskaper och uppmuntra dem att ansluta sig till dem</li> <li>Stödja unga i att bilda och bygga upp egna grupper.</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tillhandahålla lokaler</li> <li>Öppen verksamhet på ungdomsgårdarna</li> <li>Gruppverksamhet</li> <li>Evenemang</li> <li>Skapa gruppanda</li> <li>Internationella studieresor och utbyten</li> <li>Kamrathandleddare.</li> </ul>
<b>FRITIDSSYSSELSÄTTNINGAR OCH SJÄLVUTTRYCK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ge unga tillfällen och upplevelser på fritiden där de kan känna att de lyckas</li> <li>Ge unga möjligheter att lära sig olika slags färdigheter</li> <li>Stärka de ungas sociala relationer, tillhörighet till gemenskapen och färdigheter att interagera med andra</li> <li>Möjliggöra givande och lättillgängliga hobbyer för unga inom bland annat kultur och idrott samt spel-, media- och miljöverksamhet</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hobbygrupper, t.ex. fotboll, dans, spela i band, spelverksamhet, teater, skejtning, hantverk och motorhallar</li> <li>Tillhandahålla lokaler och utrustning för att främja ungas samvaro, t.ex. spela innebandy</li> <li>Prova på olika hobbyer</li> </ul>
<b>STÄRKA IDENTITETEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stärka de ungas identitet och självkännet som en del av sin grupp och samhället</li> <li>Göra det möjligt för unga att bygga upp sin identitet inom målinriktad verksamhet</li> <li>Vid behov hänvisa till identitetsstärkande aktiviteter och tjänster</li> <li>Uppmuntra de unga att vara aktiva inom ungdomskultur.</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hobbyverksamhet och verksamhet i små grupper</li> <li>Temakvällar</li> <li>Övningar som främjar emotionella färdigheter.</li> </ul>
<b>ARBETA MED FENOMEN SOM KOMMER FRAM I ARBETET MED UNGA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifiera många olika slags fenomen som förekommer bland ungdomar, deras betydelser och effekter</li> <li>Arbeta med aktuella fenomen och diskuterar dem tillsammans med unga</li> <li>Vid behov stödja de unga i att lösgöra sig från krävande eller otrygga grupper.</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uppsökande arbete</li> <li>Grupper, t.ex. riktade små grupper</li> <li>Evenemang</li> <li>Temakvällar och -veckor: t.ex. arbete mot rasism, klimatförändringen</li> <li>Mopedträffar</li> <li>Dialog</li> </ul>

Tabell 3. Metoder inom arbete tillsammans med gemenskaper och ungdomsgrupper. I tabellen presenteras metoderna som är: Göra det möjligt för unga att ansluta sig till grupper och gemenskaper. Fritidssysselsättning och självuttryck. Stärka identiteten. Arbeta med fenomen som kommer fram i arbetet med unga. Utöver metoderna visar tabellen syftena



med dessa fyra metoder och vad de uppfyller samt ger exempel på verktyg som kan användas för att uppfylla syftena.

## Inspirera unga till att påverka och verka självständigt

Unga är delaktiga i sitt eget liv och i uppbyggandet av sin livsmiljö samt gör världen till en bättre plats. Tillsammans med andra påverkar unga saker som är viktiga för dem i deras vardag, inom livets olika delområden och på olika nivåer i samhället. Med hjälp av ungdomsarbetet hittar de unga roller som passar dem och olika sätt att delta. Inom ungdomstjänsterna deltar ungdomarna i beslutsfattande som berör dem.

Målet är att

- inspirera unga att påverka saker som är viktiga för dem
- skapa förutsättningar för självständig verksamhet, aktivism och aktivt medborgarskap
- öka ungas tillit till sina egna möjligheter att påverka samt hjälpa dem att hitta roller, metoder och miljöer för påverkan som passar dem själva
- säkerställa att ungdomarna har kunskap och metoder för att påverka beslutsfattande, diskussioner och kultur på samhällets olika nivåer
- stärka ungdomars färdigheter att främja demokrati inom omgivande gemenskaper
- stärka ungdomars relation till andra unga, närmiljön, samhället samt den globala världen och naturen.

16

Vad gör vi?

- Vi planerar, genomför och utvecklar fritidsverksamhet för ungdomar tillsammans med ungdomar.
- Vi hjälper de unga att påverka alla tjänster som riktar sig till dem
- Vi uppmuntrar de unga att lyfta fram och påverka frågor som är viktiga för dem.
- Vi delar information om de ungas möjligheter, rättigheter och skyldigheter samt de många olika sätt som de kan påverka på.
- Vi uppmuntrar de unga att påverka i sina egna gemenskaper samt att utveckla sina färdigheter och sina roller som medlemmar i gemenskapen och samhället.
- Vi hjälper de unga att hitta och bygga upp kommunikationskanaler med myndigheter och andra aktörer som arbetar med unga.
- Vi stöder de ungas egen aktivitet samt organisationer som arbetar med ungdomar.
- Vi hjälper de unga att förstå effekterna av sina handlingar på andra människor och på miljön.



Tabell 4. Inspirera unga till att påverka och verka självständigt – metoderna inom arbetsformen, metodernas syften och exempel på verktyg

Metod	Metodens syften	Exempel på verktyg
<b>Stärka ungdomarnas delaktighet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stärka ungdomarnas tro på att de kan påverka sin vardag, sitt liv och sitt samhälle</li> <li>Stärka ungdomarnas upplevelser av delaktighet</li> <li>Säkerställa att de unga har möjlighet att vara med och komma med idéer till och genomföra verksamhet</li> <li>Inspirera de unga till att påverka också tillsammans med människor i olika åldrar.</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Socialt beslutsfattande, t.ex. ungdomsgårdens gårdsmöten</li> <li>Projekt för samutveckling</li> <li>Initiativ från ungdomar</li> <li>Deltagande budgetering.</li> </ul>
<b>UNGDOMARNAS SJÄLVSTÄNDIGA VERKSAMHET OCH AKTIVISM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stödja de unga att arbeta tillsammans och påverka frågor som är viktiga för ungdomar</li> <li>Hjälpa de unga att hitta intressanta kanaler där de kan påverka eller utöva en hobby, t.ex. gemenskaper, aktivitetsgrupper och verksamheter</li> <li>Uppmuntra de unga att förverkliga sina idéer</li> <li>Identifiera och stödja de ungas olika former av och metoder för aktivism.</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dela information och rådgivning för unga</li> <li>Understöd till ungdomsgrupper</li> <li>Tillhandahålla lokaler och låna ut utrustning</li> <li>Bygga upp kommunikationskanaler</li> <li>Dialogiska metoder</li> <li>Initiativ från ungdomar</li> <li>Mediepåverkan</li> <li>Påverkan i sociala medier.</li> </ul>
<b>DEMOKRATIFOSTRAN OCH UNGDOMARNAS PÅVERKANSVERKSAMHET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hjälpa de unga att känna till sina rättigheter och möjligheter i samhället</li> <li>Hjälpa de unga att lära sig färdigheter som behövs för att påverka i samhället</li> <li>Stärka de ungas emotionella färdigheter och vägleder de unga mot ansvarsfull påverkan</li> <li>Erbjuda kanaler och tillfällen för ungdomar där de kan lyfta fram sina åsikter och synpunkter.</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opinionsgrupper</li> <li>Ungdomsrådet</li> <li>Socialt beslutsfattande, t.ex. ungdomsgårdens gårdsmöten</li> <li>Bygga upp kommunikationskanaler</li> <li>Dialogiska metoder</li> <li>Deltagande budgetering.</li> <li>Politiktorg</li> <li>Deltagande budgetering</li> <li>KrutBudgeten</li> <li>Initiativ från ungdomar</li> <li>Mediepåverkan</li> <li>Påverkan i sociala medier.</li> </ul>

Tabell 4. Metoder för att inspirera unga till att påverka och verka självständigt. I tabellen presenteras metoderna som är: Stärka ungdomarnas delaktighet. Ungdomarnas självständiga verksamhet och aktivism. Demokratifostran och ungdomarnas påverkansverksamhet. Utöver metoderna visar tabellen syftena med dessa tre metoder och vad de uppfyller samt ger exempel på verktyg som kan användas för att uppfylla syftena.

## **Bevaka ungdomarnas intressen och påverka deras levnadsvillkoren**

Ungdomen är ett viktigt livsskede, och ungdomsarbetets uppgift är att försvara ungdomen. Ungdomarnas levnadsvillkor påverkar deras aktörskap och jämlikhet. Ungdomsarbetet i Helsingfors är effektivt, främjar välbefinnande och står på ungdomarnas sida.

Målet är att

- säkerställa att ungdomarnas levnadsvillkor och -miljö motsvarar deras behov
- säkerställa att frågor om ungdomen och ungdomar är synliga i beslutsfattandet och servicen
- upprätthålla ett tidsenligt och målinriktat ungdomsarbete i Helsingfors samt synliggöra ungdomsarbetets effektivitet och betydelser
- påverka stads- och samhällsstrukturer så att de gör det möjligt för ungdomar att påverka och delta
- ombesörja tillräckliga och ändamålsenligt kontinuerliga resurser för att trygga ett effektivt ungdomsarbete
- stärka ungdomars relation till servicesystemet, strukturerna och samhället.

18

Vad gör vi?

- Vi lyssnar, identifierar och tar till gemensam intern diskussion upp behov och fenomen i anknytning till ungdomarna och deras liv.
- I vårt arbete drar vi nytta av erfarenheter från personal och ungdomar samt ungdomsforskning och stadsinformation.
- Vi kommunicerar aktivt om ungdomstjänsternas verksamhet samt aktuella frågor som gäller de ungas liv och välbefinnande.
- Vi säkerställer att det finns en dialog mellan generationerna.
- Vi verkar aktivt i strukturer för att säkerställa att perspektiv i fråga om ungdomen och ungdomarnas liv tas i beaktande vid beslutsfattandet.
- Vi utvecklar ungdomsarbetet i Helsingfors, de metoder, verktyg och utvärderingsmetoder som används inom det samt stärker vår kompetens.
- Tillsammans med andra aktörer bygger vi målinriktat upp välbefinnandet hos de unga och en hållbar livsmiljö för dem.
- Vi är aktiva i regionala, nationella och internationella nätverk.

Tabell 5. Bevaka ungdomarnas intressen och påverka deras levnadsförhållanden – metoderna inom arbetsformen, metodernas syften och exempel på verktyg.

Metod	Metodens syften	Exempel på verktyg
<b>UTVECKLA DET INFORMATIONSBASERADE UNGDOMSARBETET OCH SÄKERSTÄLLA DESS EFFEKTIVITET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utveckla ungdomsarbetet och dess verktyg för att möta ungdomarnas behov och fenomen som påverkar deras liv</li> <li>• Ställa upp mål för utvecklingen och följa upp uppfyllandet av dem</li> <li>• Sammanställa och utnyttja ungdomsforskning och stadsinformation</li> <li>• Sammanställa, utnyttja och dela erfarenheter från ungdomar, personalen, samarbetspartner och nätverk</li> <li>• Aktivt kommunicera om ungdomsarbetet i Helsingfors, även externt</li> <li>• Regelbundet utvärdera effekterna av stadens ungdomsarbete.</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser av verksamhetsmiljön, t.ex. områdesbeskrivningar</li> <li>• Verktyg för utvärdering och uppföljning</li> <li>• Utvecklingsprojekt</li> <li>• Interna forum inom ungdomstjänsterna</li> <li>• Intern kommunikation</li> <li>• Extern kommunikation, t.ex. webbplatser, sociala medier och pressmeddelanden</li> <li>• Servicestrategin.</li> </ul>
<b>BYGGA UPP OCH UTNYTTJA SAMARBETSPARTER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stärka nätverken på stads- och områdesnivå</li> <li>• Verka aktivt i nationella och internationella nätverk för att främja frågor som gäller ungdomar och ungdomsarbete</li> <li>• Stärka befintliga partnerskap och aktivt söka nya samarbetsaktörer</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utvecklingsprojekt</li> <li>• Samutveckling</li> <li>• Internationellt utvecklingsarbete</li> <li>• Seminarier och verkstäder</li> </ul>
<b>PÅVERKA UNGDOMARNAS ANGELÄGENHETER OCH LIVSMILJÖ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På egen hand och tillsammans med intressentgrupper påverka de ungas levnadsförhållanden och livsmiljö</li> <li>• Se till att frågor som gäller ungdomen och ungdomarna är synliga inom beslutsfattandet och servicen</li> <li>• Delta i utvecklingen av strukturer som främjar ungas möjligheter att påverka och delta.</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utarbetande av budgeter och strategiarbete</li> <li>• Lobbning i till exempel olika nätverk</li> <li>• Ställningstaganden</li> <li>• Synlighet i medier</li> <li>• Utlåtanden</li> <li>• Trygghetsvandringar.</li> </ul>
<b>SÄKERSTÄLLA, DELA OCH BISTÅ RESURSER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utföra ungdomsarbete som baserar sig på servicestrategin</li> <li>• Säkerställa en vederbörlig fördelning av resurser (pengar, personal och lokaler)</li> <li>• Säkerställa personalens kompetens</li> <li>• Bistå organisationer och ungdomsgrupper i deras verksamhet</li> <li>• Anskaffa tjänster inom ungdomsarbete.</li> </ul>	<p>Till exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beredning av resultatbudget</li> <li>• Ansökan om finansiering av projekt</li> <li>• Indikatorer för områden som får pd-anslag (positiv särbehandling)</li> <li>• Utbildningar</li> <li>• Onni-samtal</li> <li>• Utvecklingsdagar</li> <li>• Understöd</li> <li>• Anskaffning av tjänster.</li> </ul>

Tabell 5. Metoder för att bevaka ungdomarnas intressen och påverka deras levnadsförhållanden. I tabellen presenteras metoderna som är: Utveckla det informationsbaserade ungdomsarbetet och säkerställa dess effektivitet. Bygga upp och

utnyttja partnerskap. Påverka ungdomarnas angelägenheter och livsmiljö. Säkerställa, dela och bistå resurser. Utöver metoderna visar tabellen syftena med dessa fyra metoder och vad de uppfyller samt ger exempel på verktyg som kan användas för att uppfylla syftena.

# Undervisningsprogrammet för ungdomsarbete som en del av vårt arbete

Undervisningsprogrammet för ungdomsarbete styr planeringen, utvärderingen och utvecklingen av det ungdomsarbete som ungdomstjänsterna utför. I praktiken innebär detta till exempel att NUPS är grunden för det årliga resultatkortet och planeringen av verksamheten. NUPS styr även uppbyggandet av samarbeten och partnerskap. NUPS påverkar uppgiftsbeskrivningarna, strukturerna för ledarskapet och utvecklingen samt utvärderingen av verksamheten.

NUPS utgör grunden för vårt arbete. Principerna som styr vårt arbete och arbetsformerna är grunden för vårt ungdomsarbete. NUPS styr och drar upp riktlinjerna för hurdant ungdomsarbete vi utför och hur vi utför det, samt även avgränsar det. NUPS är också grunden för utvecklingen av innehållen i och verktygen för ungdomsarbetet samt planeringen och utvecklingen av utbildning för de anställda och av övrig kompetens.

Tack till alla som deltagit i upprättandet av undervisningsprogrammet för ungdomsarbete; till de anställda för deras aktiva deltagande samt till Nätverket för ungdomsforskning och övriga samarbetspartner för deras viktiga arbete.

## Bilagor

### Bildförteckning:

- Bild 1. NUPS-materialet
- Bild 2. NUPS-processen
- Bild 3. Principer som styr vårt arbete
- Bild 4. De fyra arbetsformerna

### Tabellförteckning:

- Tabell 1. Begrepp i NUPS
- Tabell 2. Metoder för att stärka ungdomars aktörskap
- Tabell 3. Metoder för att arbeta tillsammans med gemenskaper och ungdomsgrupper
- Tabell 4. Metoder för att inspirera unga till att påverka och verka självständigt
- Tabell 5. Metoder för att bevaka ungdomarnas intressen och påverka deras levnadsförhållanden

## Kontaktuppgifter

Mikko Vatka  
ungdomsdirektör  
[mikko.vatka@hel.fi](mailto:mikko.vatka@hel.fi)

Sini Perho  
planerare  
[sini.perho@hel.fi](mailto:sini.perho@hel.fi)

Merja Hovi  
specialplanerare  
[merja.hovi@hel.fi](mailto:merja.hovi@hel.fi)